

# សេចក្តីណែនាំស្តីពីការប្រើប្រាស់សេវា

ធនាតារតាមអ៊ីនធឺ់ណិត សម្រាប់ក្រុមហ៊ុន



	4	>		
ម	18	រីវិ	ĭ	1

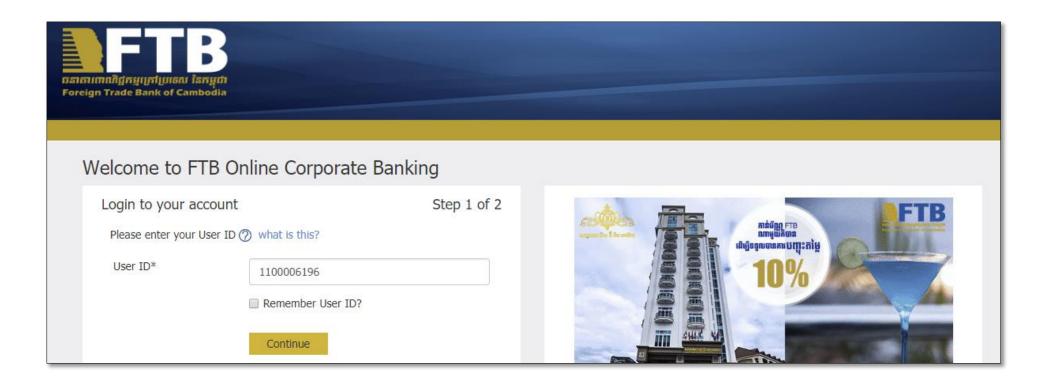
کے	•
រាំ	វ
	ที่

URL សំរាប់ចូលទៅកាន់ប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត	9
ពេលចូលទៅកាន់ប្រព័ន្ធលើកដំបូង	IJ
ផ្ទាំងគេហៈទំព័ររបស់អ្នកបញ្ចូលប្រតិបត្តិការ	s S
ផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់គណនីផ្សេំងទៀតរបស់សាមីក្រុមហ៊ុន	อ
ធ្វាំងគេហៈទំព័ររបស់អ្នកអនុម័តិប្រតិបត្តិការ	ផ្ន
អនុម័តិប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់គណនីរបស់សាមីក្រុមហ៊ុន	ર્દ
ការបញ្ចូលឯកសារបញ្ជីប្រាក់ប្យេវត្សរ៍ដោយអ្នកបញ្ចូលប្រតិបត្តិការ	20
ការបញ្ចូលទិន្នន័យសំរាប់ទូទាត់ប្បវិត្សរ៍ដោយអ្នកបញ្ចូលប្រតិបត្តិការ	22
ការអនុម័តិប្រាក់ប្បេវិត្សរ៍ជាកញ្ចប់	១៤
ផ្ទេរប្រាក់អន្តរធនាតារក្នុងស្រុក	១៥
ផ្ទេរប្រាក់អន្តរធនាគារក្រៅស្រុក	ฎ๖
បញ្ចូលទឹកប្រាក់ក្នុងប័ណ្ណវិសាកាស់កាត	១៧
ការទូទាត់វិក្កុយបត្រ	១៨



### URL សំរាប់ចូលទៅកាន់ប្រព័ន្ធធនាគារតាមអ៊ីនធឺណិត

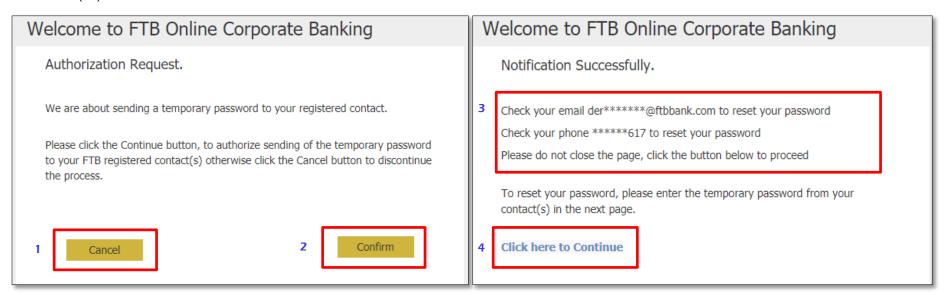
សូមបញ្ចូល URL <a href="https://ibanking.ftbbank.com/Corprate/">https://ibanking.ftbbank.com/Corprate/</a> ក្នុងប្រអប់ស្វែងរកអាស័យដ្ឋានគេហៈទំព័រនៃប្រព័ន្ធដំណើរការអ៊ីនធឺណិត(Internet Browser) រួចបញ្ចូល User ID ថ្មីទៅក្នុងប្រអប់ User ID រួចចុច «Continue» ។ បើ User ID របស់លោកអ្នកផ្ដើមដោយលេខសូន្យ «O» សូមកុំបញ្ចូលលេខសូន្យនោះ បើ មិនដូច្នោះទេ វាមិនដំណើរការឡើយ ។





### ពេលចូលទៅកាន់ប្រព័ន្ធលើកដំបូង

ពេល Login ដំបូង ៖ ចុច Confirm (2) ដើម្បីឲ្យប្រព័ន្ធផ្ញើលេខសម្ងាត់បណ្ដោះអាសន្នទៅ កាន់ អ៊ីម៉ែល និងសារខ្លី, បន្ទាប់មកផ្ទៀងផ្ទាត់អ៊ីម៉ែល និងសារខ្លី (3) និងចុច Click here to Continue (4).





### ពេលចូលទៅកាន់ប្រព័ន្ធលើកដំបូង (ត)



Mon 7/9/2018 11:16 AM

#### FTB iBanking

FTB Internet Banking User Registration.

To Kry Derlin

Greetings from FTB Cambodia,

To complete your Internet banking registration, below is your system generated temporary password :

qA2DXw9w

<u>.</u> 1

Please input the generated temporary password to reset and register your password.

If you've received this mail in error, it's likely that another user entered your email address by mistake during customer registration. If you didn't initiate the request, you don't need to take any further action and can safely disregard this email.

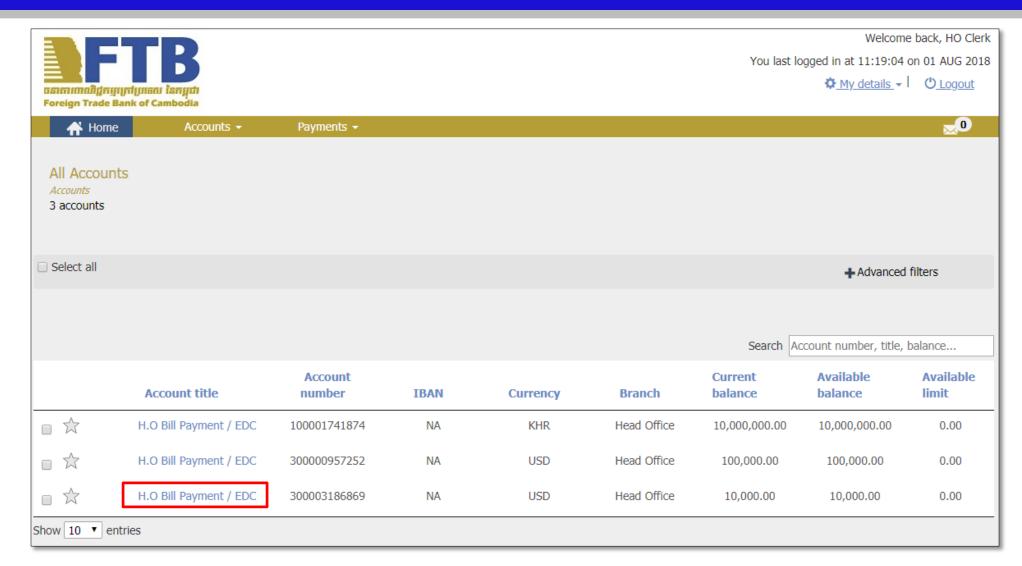
Please do not reply to this email, as it has been automatically generated.

ចម្លងលេខសម្ងាត់បណ្ដោះអាសន្ន (1) ពីក្នុងអ៊ីម៉ែល ឬសារខ្លី រួចបញ្ចូលទៅក្នុងចំនុច(2) បន្ទាប់មកបញ្ចូលលេខសម្ងាត់ថ្មី(3)ទៅតាមគោលការណ៍ (ឧទាហរណ៍៖ P@ssw0rd123) និងធ្វើការបញ្ជាក់លេខសម្ងាត់ថ្មីម្ដងទៀត(4) ហើយចុច Confirm ដើម្បីបញ្ជូន ។

Welcome to FTB Online Corporate Banking			
Enter your credentials		Password Reset	
Please choose your own password	what is this?		
Enter temporary password*	2		
Enter your new password*	3		
Confirm your new password*	4		
Cancel		Confirm	

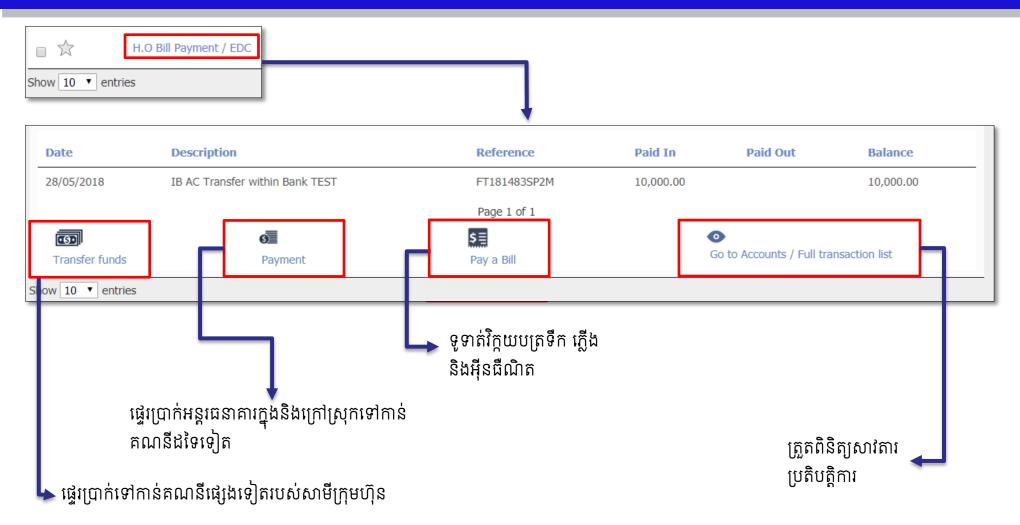


## ផ្ទាំងគេបា:ទំព័ររបស់អ្នកបញ្ចូលប្រតិបត្តិការ



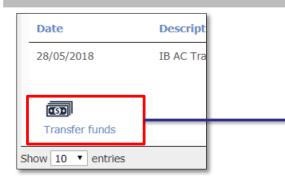


## ផ្ទាំងគេហៈទំព័ររបស់អ្នកបញ្ចូលច្រតិបត្តិការ (ត)

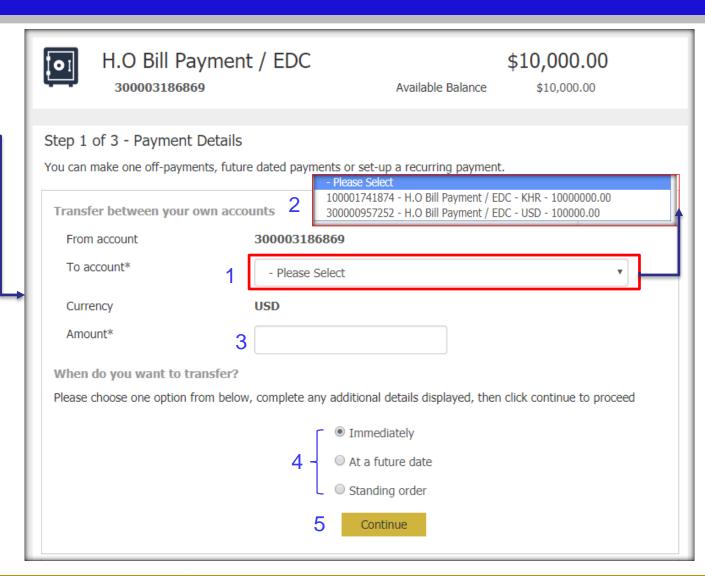




## ផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់គណនីផ្សេងទៀតរបស់សាមីក្រុមហ៊ុន

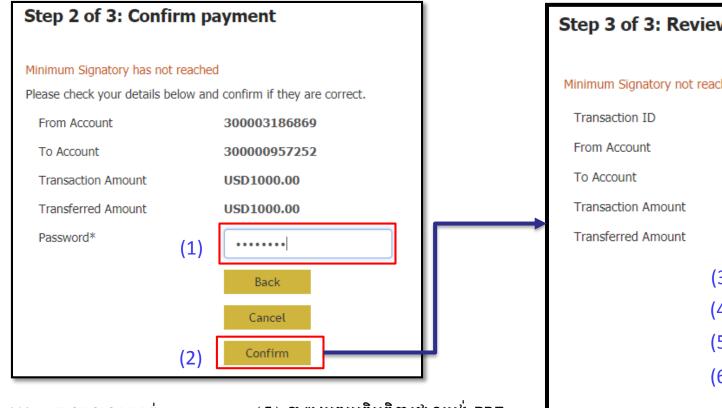


- (1) ជ្រើសរើសគណនីទទួលផល
- (2) ជ្រើសរើសគណនីដែលត្រូវផ្ញើចេញ
- (3) បញ្ចូលចំនួនទឹកប្រាក់
- (4) ជ្រើសរើសជំរើសណាមួយខាងក្រោម៖
  - ដំណើរការប្រតិបត្តិការភ្លាម (Immediately)
  - ដំណើរការប្រតិបត្តិការនៅថ្ងៃខាងមុខ (At a future date)
  - ដំណើរការប្រតិបត្តិការជាប្រចាំដោយ ស្វ័យប្រវត្តិ (Standing order)
- (5) រួចចុច Continue ដើម្បីបន្ត





## ផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់គណនីផ្សេងទៀតរបស់សាមីក្រុមហ៊ុន (ត)



- (1) បញ្ចូលលេខសម្ងាត់
- (2) ចុច Confirm ដើម្បីបញ្ហាក់
- (3) ត្រឡប់ទៅប្រតិបត្តិការដើម
- (4) ធ្វើប្រតិបត្តិការផ្សេងទៀត

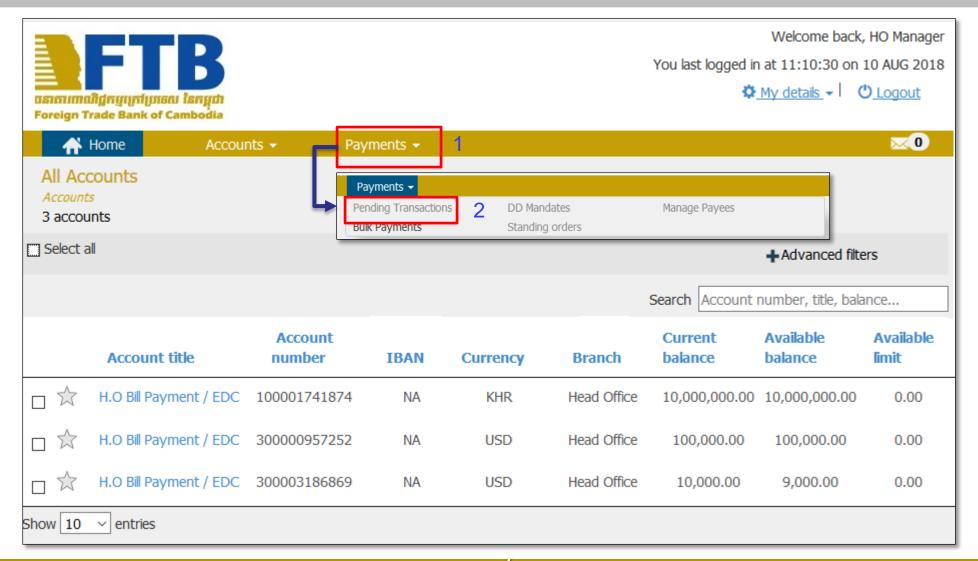
- (5) ទាញយកប្រតិបត្តិការជាទម្រង់ PDF
- (6) បោះពុម្ពប្រតិបត្តិការ

Step 3 of 3: Review Payment Minimum Signatory not reached FT181483032N 300003186869 300000957252 USD1000.00 USD1000.00 Return to transactions (3)Make another Payment Download in PDF

សំគាល់៖ ប្រតិបត្តិការនេះធ្វើដោយអ្នកបញ្ចូលប្រតិបត្តិការ "Maker" និងតម្រូវឲ្យមានការអនុម័តពីអ្នកអនុម័តិ "Authorizer" ។

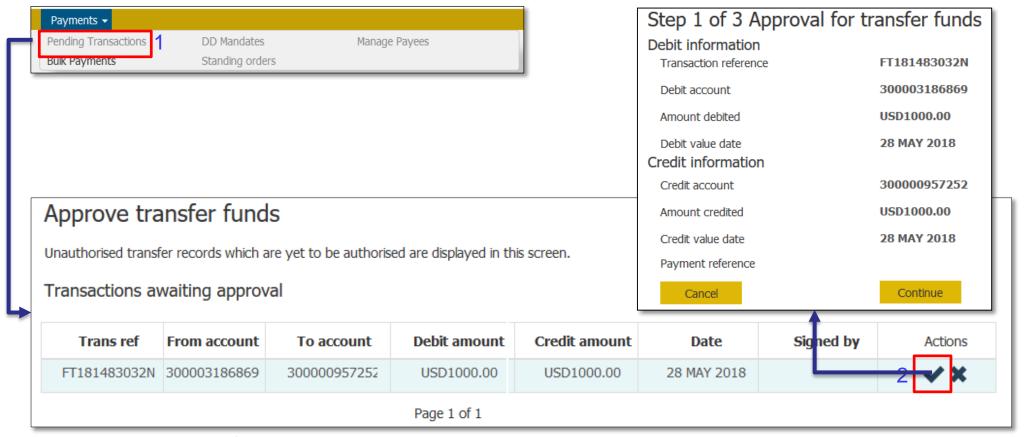


### ផ្ទាំងគេបា:ទំព័ររបស់អ្នកអនុម័តិប្រតិបត្តិការ





## អនុថ័តិប្រតិបត្តិការផ្ទេរប្រាក់ទៅកាន់គណនីរបស់សាមិ៍ក្រុមហ៊ុន



- 1) សូមចុច Payment → ជ្រើសរើសយក Pending Transactions → ប្រព័ន្ធនឹងបង្ហាញប្រតិបត្តិការដែលរងចាំទទួលការអនុម័ត ។
- 2) ជ្រើសរើសយកសញ្ញា "✓" → ចុច Continue → រួចអ្នកអនុម័តិបញ្ចូលលេខសម្ងាត់ដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់យថាភាពម្ចាស់គណនី (បញ្ជាក់ប្រតិបត្តិការ) ។



## ការបញ្ចូលឯកសារបញ្ជីប្រាក់ប្យេវត្សរ៍ដោយអ្នកបញ្ចូលប្រតិបត្តិការ

fields

mandatory

Customer(\*)

Currency(\*)

- 1) សូមចុច Payments → ជ្រើសរើសយក Bulk Payments
- 2) បន្ទាប់មកចុច Upload File ដើម្បីស្វែងរកឯកសារជា បញ្ជីបៀវត្សរដែលត្រូវបញ្ចូល ។
- 3) ប្រសិនបើមិនទាន់មានគំរូឯកសារសំរាប់បញ្ចូលទេ សូមចុច Download template ដើម្បីទាញយគំរូឯក សារនោះ ។

Click here to export csv file

SortCode

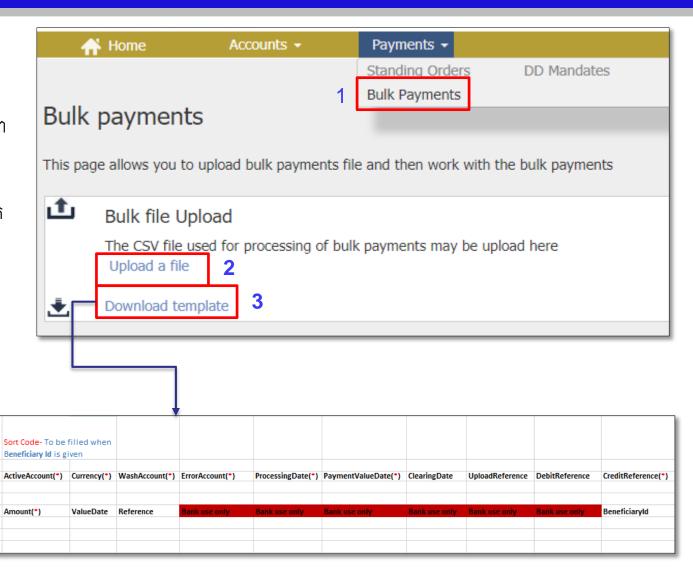
BulkType(\*) DebitCredit(\*)

AccountNo(\*)

Customer(\*)

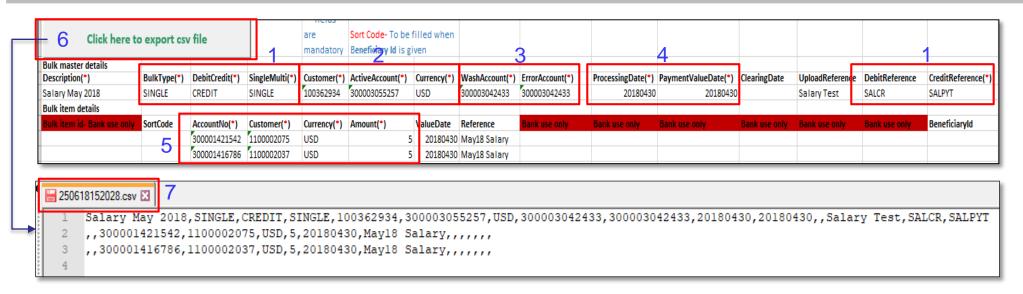
Bulk master details Description(\*)

**Bulk item details** 





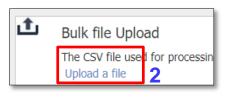
## ការបញ្ចូលទិន្នន័យសំរាប់ទូទាត់ប្បេវត្សរ៍ដោយអ្នកបញ្ចូលប្រតិបត្តិការ

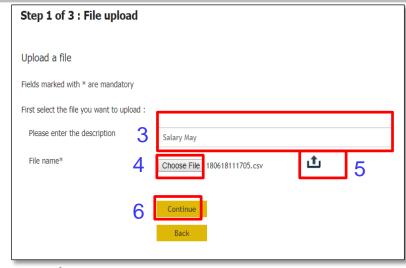


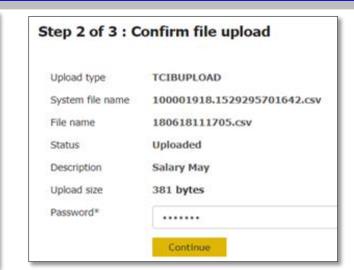
- 1) បញ្ចូលទិន្នន័យដូចលំនាំដើម (Default Value)
- 2) បញ្ចូលលេខសម្គាល់ក្រុមហ៊ុន (Corporate ID) និងលេខគណនី
- 3) បញ្ចូលទិន្នន័យដូចលំនាំដើម (Default Value)
- 4) កំណត់កាលបរិច្ឆេទ ដើម្បីអនុវត្តបញ្ហាទូទាត់ជាកញ្ចប់ "Bulk Payment"
- 5) បំពេញលេខសម្គាល់អតិថិជន (CIF), លេខគណនី និងទឹកប្រាក់ដែលត្រូវទូទាត់
- 6) បន្ទាប់ពីបញ្ជូន (Submit) អ្នកបញ្ចូលប្រតិបត្តិការ "Maker" អាចចុច "Click here to export csv file" ដើម្បីទាញយកឯកសារដូចគំរូខាងលើ ។
- 7) លោកអ្នកអាចចុចសញ្ញា 🚞 ដើម្បីរក្សាគំរូទុកសម្រាប់ធ្វើប្រតិបត្តិការលើកក្រោយ ។



## ការបញ្ចូលទិន្នន័យសំរាប់ទូទាត់ប្បេវិត្សា៍ដោយអ្នកបញ្ចូលប្រតិបត្តិការ (ត)





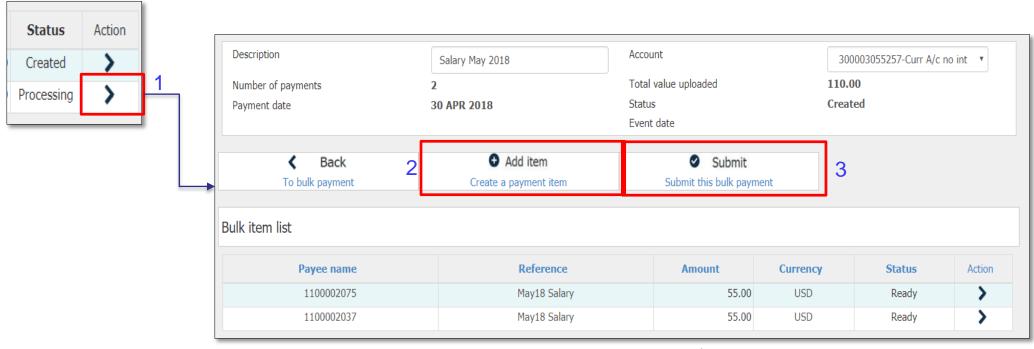


- 2) ບຸ໊ບ Upload a file
- 3) បញ្ចូលការបរិយាយ
- 4) ចុច Choose File ដើម្បីស្វែងរកឯកសារដែលត្រូវបញ្ចូល "Upload"
- 5) ចុច 🃤 ដើម្បីត្រួតពិនិត្យទ្រង់ទ្រាយឯកសារមុនពេលបញ្ចូល "Upload"
- 6) ចុច Continue → ប្រព័ន្ធនឹងបង្ហាញផ្ទាំងដើម្បីផ្ទៀងផ្ទាត់ រួចបញ្ចូលលេខសម្ងាត់ → ចុច Continue (ករណីប្រតិបត្តិការជោគជ័យ នឹងមានបង្ហាញដូចផ្ទាំង ខាងក្រោម) ។

Description	Account name	Payment date	Number of items	Total Value Uploaded	Status	Action
Salary May 2018	300003055257-FTB Current Account(No Interest)	30 APR 2018	2	110.00	Created	>
Salary May 2018	300003055257-FTB Current Account(No Interest)	30 APR 2018	2	10.00	Processing	>



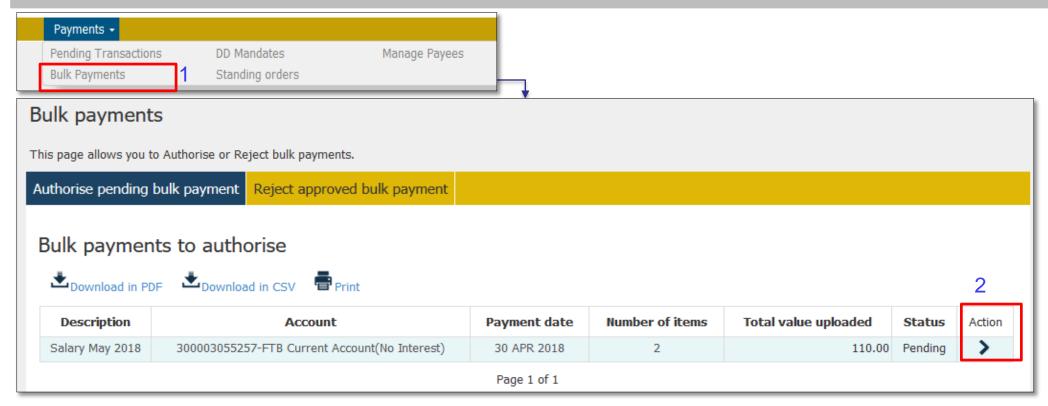
## ការបញ្ចូលទិន្នន័យសំរាប់ទូទាត់ប្បៅវត្សរ៍ដោយអ្នកបញ្ចូលប្រតិបត្តិការ (ត)



- 1) ចុចសញ្ញា 🔰 → ប្រព័ន្ធនឹងបង្ហាញផ្ទាំងលម្អិតនៃប្រតិបត្តិការទូទាត់ប្រាកបៀវត្សរ៍ប្រចាំខែ
- 2) លោកអ្នកអាចបន្ថែម ឬ ដកចេញនូវគណនីដែលត្រូវអនុវត្តការទូទាត់
- 3) ចុច Submit ដើម្បីបញ្ចូនប្រតិបត្តិការទៅកាន់អ្នកអនុម័តិ "Authorizer" ដើម្បីធ្វើការអនុម័ត



## ការអនុម័តិប្រាក់ប្បេវត្សរ៍ជាកញ្ចប់ (ដោយអ្នកអនុម័តិ)

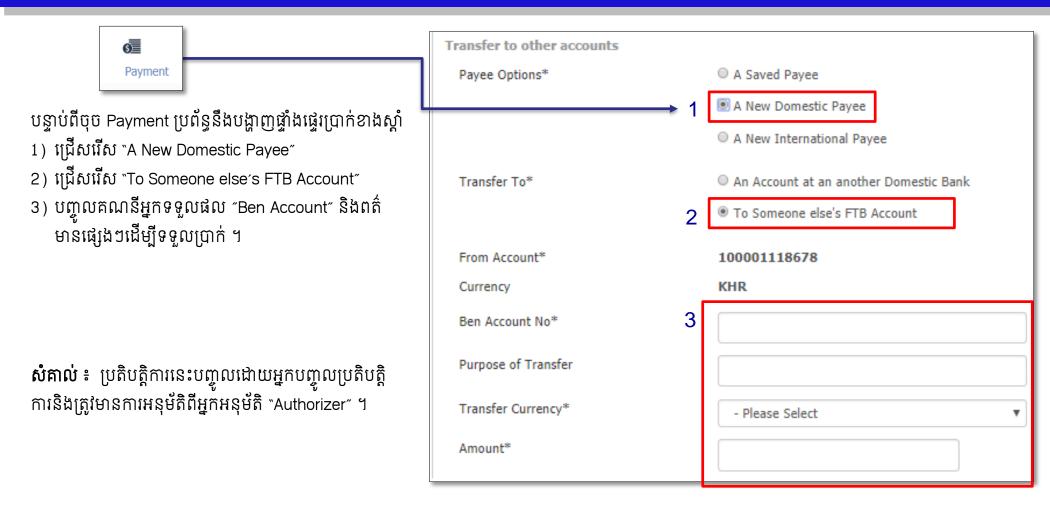


- 1) ចុច Payments → ជ្រើសរើសយកការទូទាត់ជាកញ្ចប់ Bulk Payment
- 2) ចុច 🚺 ដើម្បីបញ្ជូនប្រតិបត្តិការ
- 3) ចុច Authorize ដើម្បីអនុម័តការទូទាត់ ឬ
- 4) ចុច Reject ដើម្បីបដិសេធការទូទាត់(ប្រតិបត្តិការ)





## ផ្ទេរប្រាក់អន្តរធនាគារក្នុងស្រុក (ដោយអ្នកបញ្ចូលប្រតិបត្តិការ)





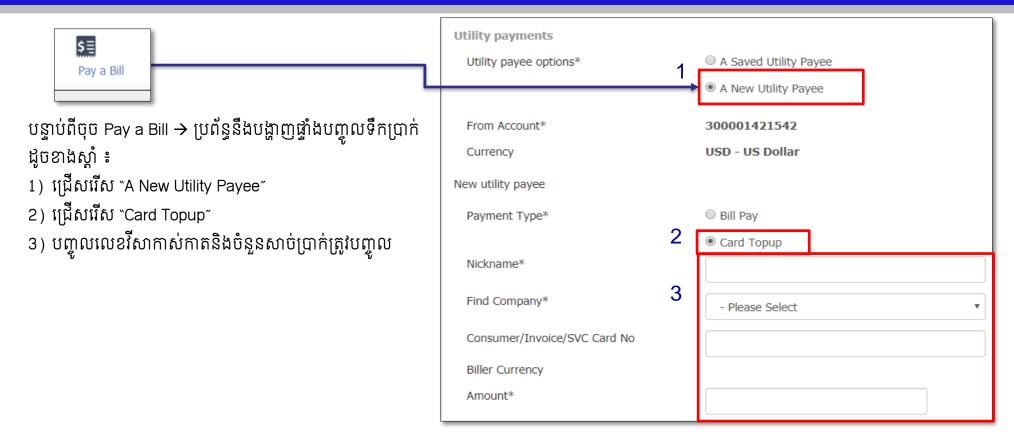
## ផ្ទេរប្រាក់អន្តរធនាគារក្រៅស្រុក

Payment	Transfer to other accounts  Payee Options*
Ben Address2/Contact No*  Ben Account No/IBAN*	A New Domestic Payee      A New International Payee
Bank Name*	From Account* 100001118678 Currency KHR
Bank Branch Name*  Bank Address*	Nickname* 2  Beneficiary Name*
SWIFT/BIC/ABA No*	Beneficiary Address1*
My Email ID*  Transfer Currency* - Please Select ▼	Ben Address2/Contact No*
Amount*	បន្ទាប់ពីចុច Payment → ប្រព័ន្ធនឹងបង្ហាញផ្ទាំងផ្ទេរប្រាក់ដូចខាងលើ 1) ជ្រើសរើស "A New International Payee"
Bank Charges* - Please Select ▼  Purpose of Transfer*	2) បញ្ចូលគណនីអ្នកទទួលផល "Ben Account" និងពត៌មានផ្សេងៗដើម្បីទទួល ប្រាក់ ។

សំគាល់ ៖ ប្រតិបត្តិការនេះបញ្ចូលដោយអ្នកបញ្ចូលប្រតិបត្តិការ និងត្រូវមានការអនុម័តិពីអ្នកអនុម័តិ ។



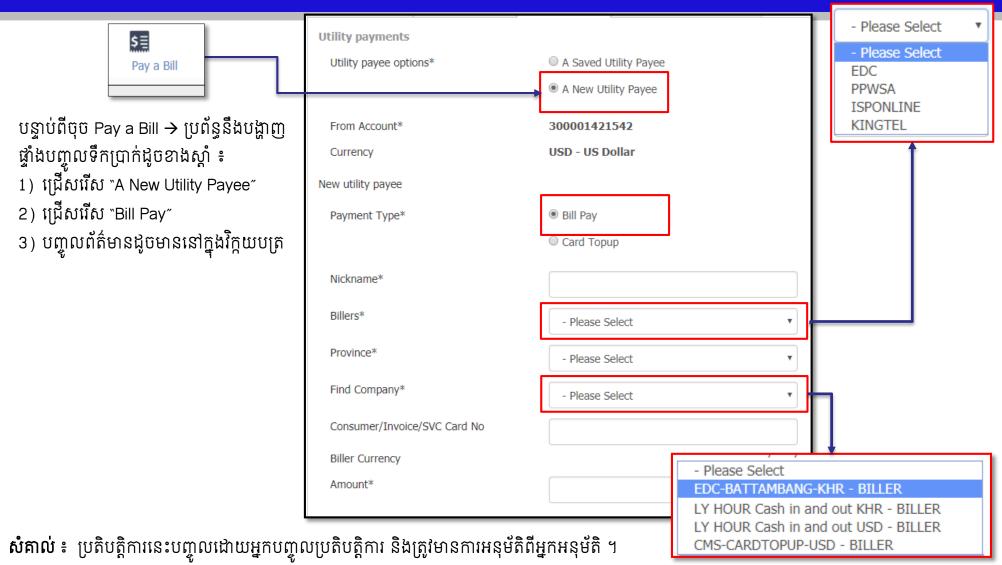
## បញ្ចូលទឹកប្រាក់ក្នុងប័ណ្ណវិសាកាស់កាត



សំគាល់ ៖ ប្រតិបត្តិការនេះបញ្ចូលដោយអ្នកបញ្ចូលប្រតិបត្តិការ និងត្រូវមានការអនុម័តិពីអ្នកអនុម័តិ ។



## ការទូទាត់វិក្កយបត្រ





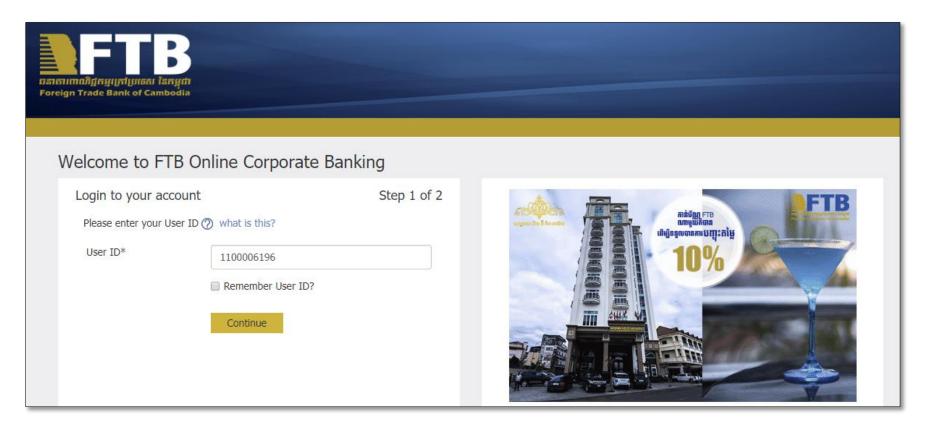
# Corporate Internet Banking Service User Guide



Login URL	1
First time login	2
Dashboard corporate maker	4
Transfer to own account	6
Dashboard corporate authorizer	8
Approve transfer to own account by authorizer	9
Salary bulk upload by maker	10
Processing bulk upload by maker	11
Approving salary bulk upload by authorizer	14
Send money to local bank by maker	15
Send money internationally	16
Visa CashCard top up	17
Bill payment	18



Please enter this URL <a href="https://ibanking.ftbbank.com/Corporate/">https://ibanking.ftbbank.com/Corporate/</a> into to the browser search box and submit it. Once the log in form appears, enter your user ID in the User ID box and click "Continue" Button to proceed. If your user ID starts with zero "0", please do not enter it (the first "0" digit) otherwise you will not be accessible.

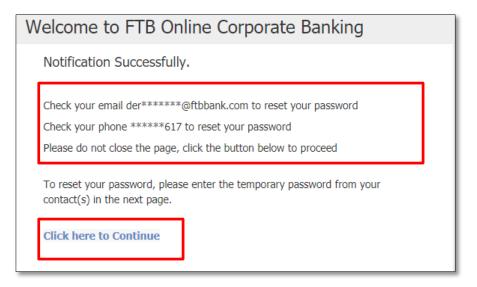




### 1. First time login

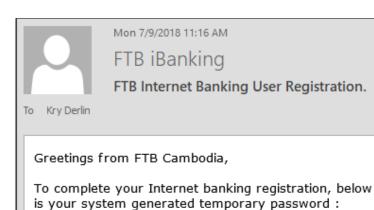
First Time Login – Click on "confirm" button to send temporary password to your email and SMS on confirmation page to review email and SMS.







### First time login (continued ...)



qA2DXw9w

Please input the generated temporary password to reset and register your password.

If you've received this mail in error, it's likely that another user entered your email address by mistake during customer registration. If you didn't initiate the request, you don't need to take any further action and can safely disregard this email.

Please do not reply to this email, as it has been automatically generated.

Copy temporary password (1) from your email or SMS and paste to **Enter temporary password\*** (2) please provide your password and followed by <u>Password Policy</u> to column (3) and (4)

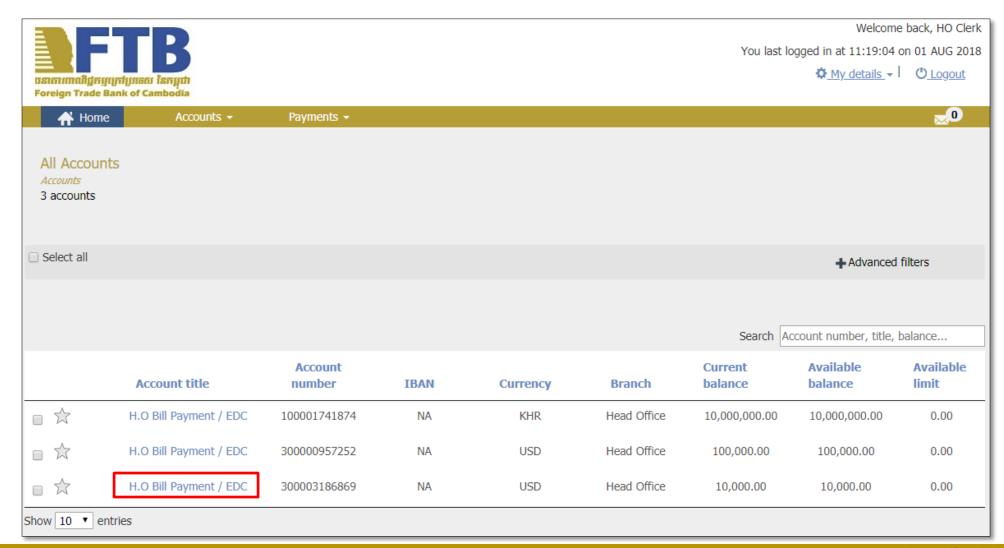
EX: P@ssw0rd123

and then click Confirm

Welcome to FTB Online Corporate Banking			
Enter your credentials	Pas	sword Reset	
Please choose your own password	what is this?		
Enter temporary password*	2		
Enter your new password*	3		
Confirm your new password*	4		
Cancel		Confirm	

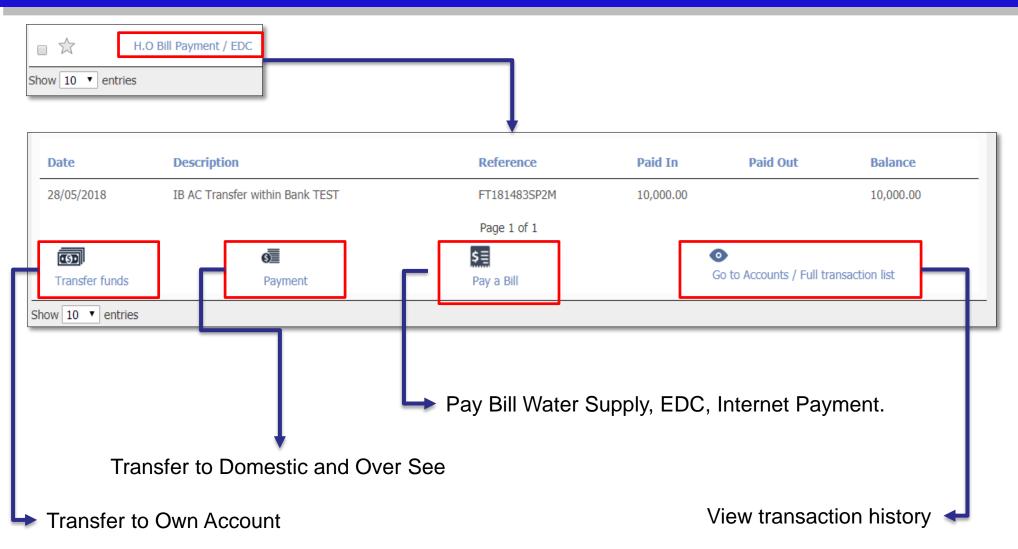


### **Dashboard corporate maker**



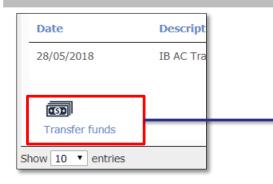


### Dashboard corporate maker (continued ...)

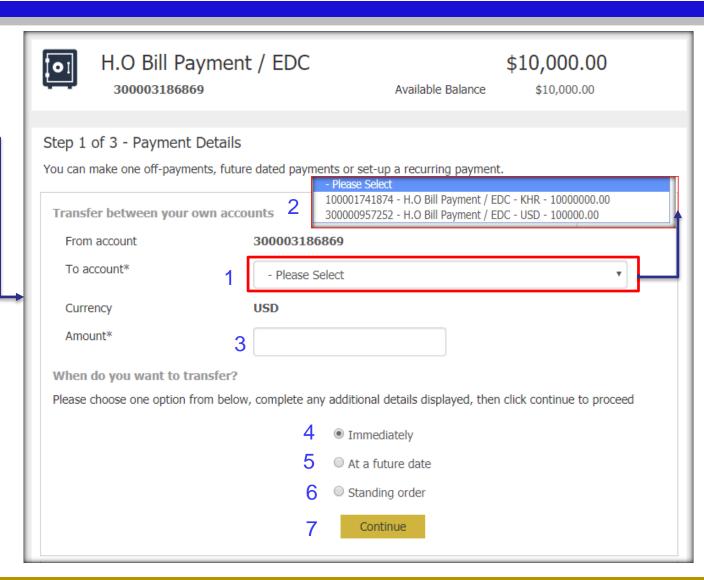




#### Transfer to own account

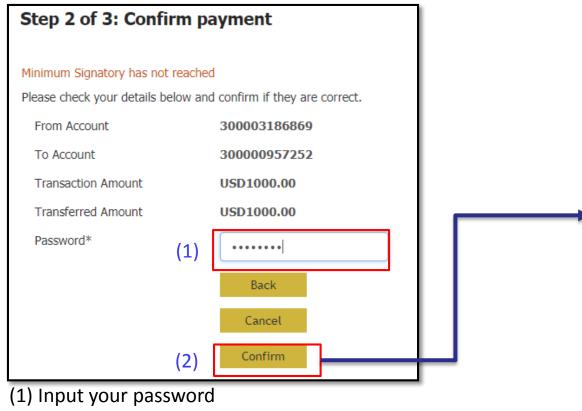


- (1) Select Account to transfer
- (2) Choose your Account to transfer
- (3) Input the amount that want to transfer then choose option (4) or (5) or (6) then click Continue in step (7) to go next screen





### Transfer to own account (continued ...)



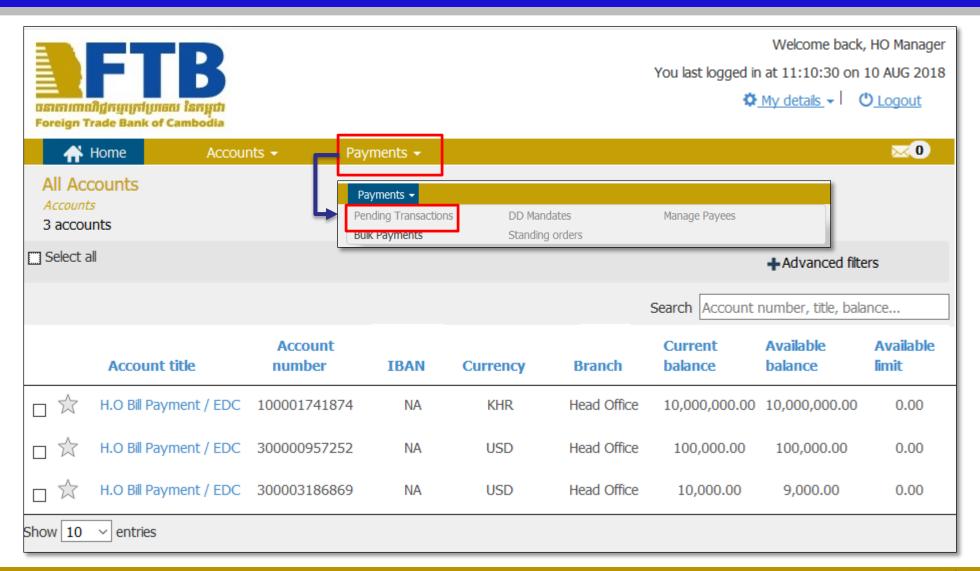
- (2) Click Confirm to complete it
- (3) Click Return to see transaction history
- (4) Click Make another Payment to do new transaction
- (5) Download transaction
- (6) Print your transaction.

Step 3 of 3: Review Payment			
Minimum Signatory not reache	d		
Transaction ID	FT181483032N		
From Account	300003186869		
To Account	300000957252		
Transaction Amount	USD1000.00		
Transferred Amount	USD1000.00		
(3)	Return to transactions		
(4)	Make another Payment		
(5)	Download in PDF		
(6)	Download in PDF  Print		

Note: This transaction requested completed from maker but waiting authorizer to approve it.

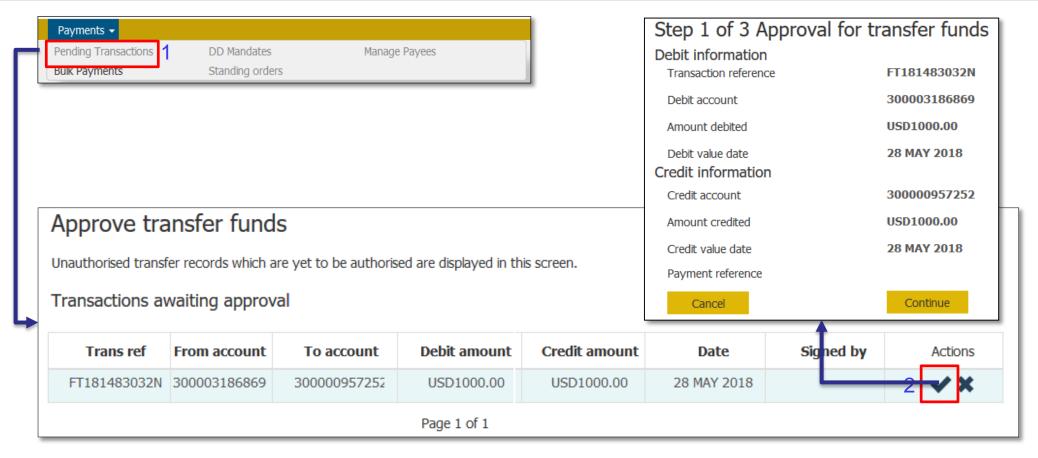


### Dashboard corporate authorizer





### Approve transfer to own account by authorizer



- (1) Chose Pending transaction. It will show screen Approve transfer funds.
- (2) Click Approve and Click Continue to approve transaction. This step, authorizer inputs password to complete it.



### Salary bulk upload by maker

fields

mandatory

Customer(\*)

Currency(\*)

SingleMulti(\*)

Customer(\*)

Chose Bulk Payment.

Click here to export csv file

SortCode

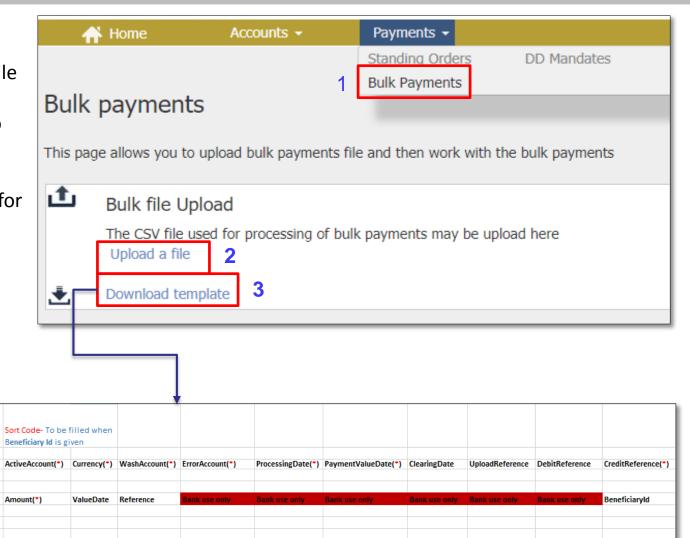
BulkType(\*) DebitCredit(\*)

AccountNo(\*)

Bulk master details Description(\*)

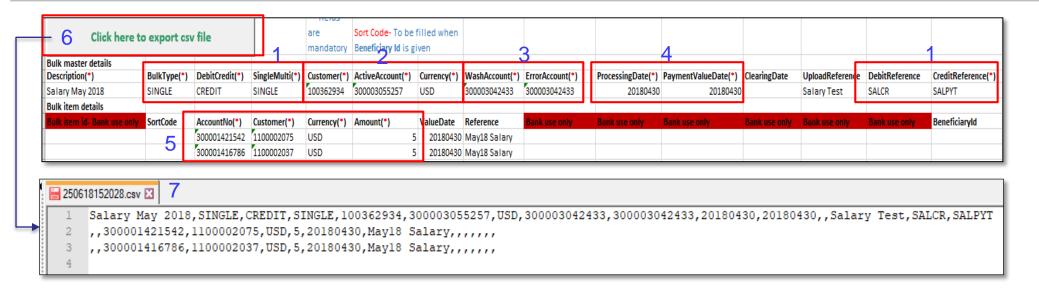
**Bulk item details** 

- (2) Click Upload a file to and find file salary for process upload.
- (3) If you don't have file format to generate file to upload, please click to download template (BulkPaymentDetails.xlsm) to for generate file for upload.





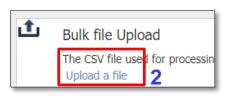
### Processing salary bulk upload by maker.

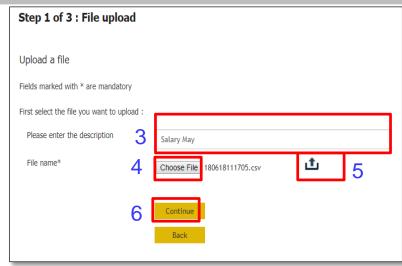


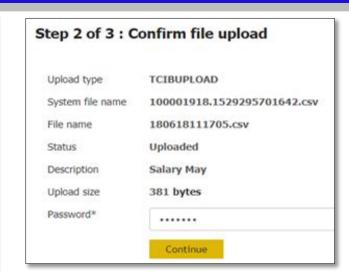
- (1) It is default values to input.
- (2) Input corporate ID and account number
- (3) It is default values to input.
- (4) Set date to process your bulk payment.
- (5) Input your employers customer information ID (CIF) and Accounts number and amount for payment
- (6) After submit all information maker can click "Click here to export csv file", you will got file like sample file above.
- (7) Keep this format for upload.



### Processing salary bulk upload by maker (continued ...)





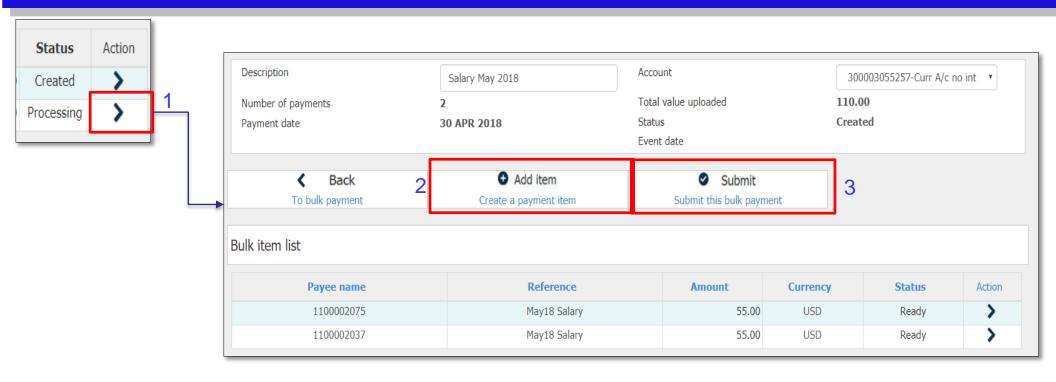


- (2) Click **Upload a file**
- (3) Input description
- (4) Brows file that generate.
- (5) Click to check format file before upload.
- (6) Click **Continue**, it will show screen Confirm, and input **Password** to complete upload. Once completed, it would show below information

Description	Account name	Payment date	Number of items	Total Value Uploaded	Status	Action
Salary May 2018	300003055257-FTB Current Account(No Interest)	30 APR 2018	2	110.00	Created	>
Salary May 2018	300003055257-FTB Current Account(No Interest)	30 APR 2018	2	10.00	Processing	>



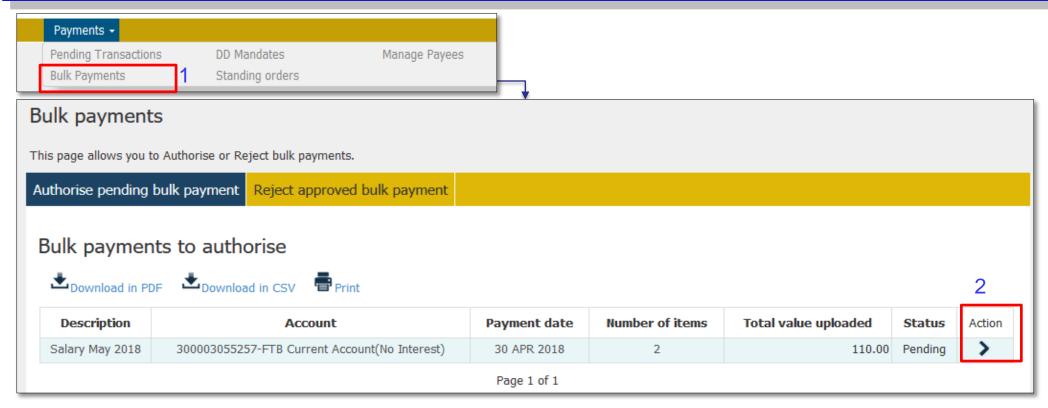
### Processing salary bulk upload by maker (continued ...)



- (1) Click Symbol Row right , It will screen detail of salary payment
- (2) You can add or remove account to payment.
- (3) Click Submit to send transaction to authorizer for approval.



### Approving salary bulk upload by authorizer

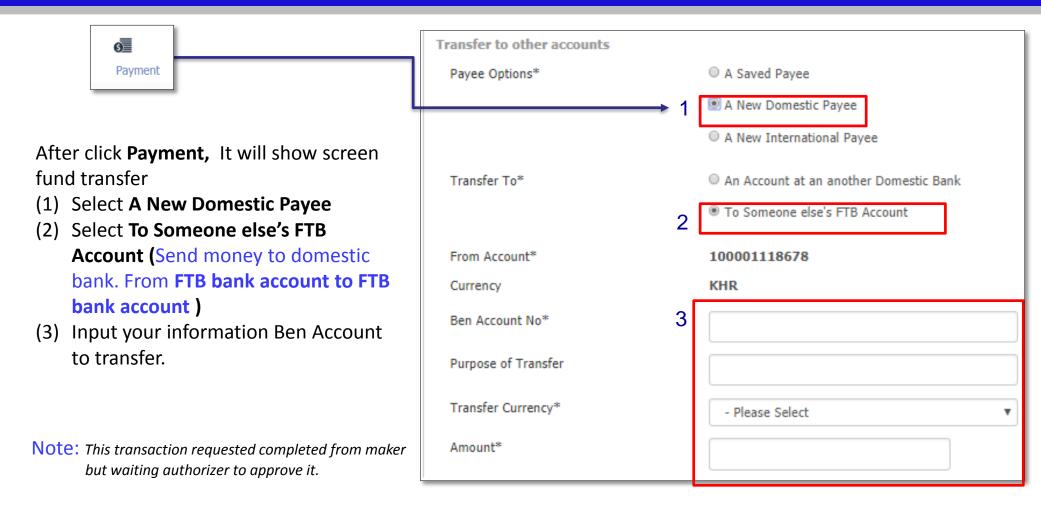


- (1) Click Bulk Payment
- (2) Click Symbol Row right
- (3) Click Authorize transaction from maker
- (4) Click Reject transaction from maker



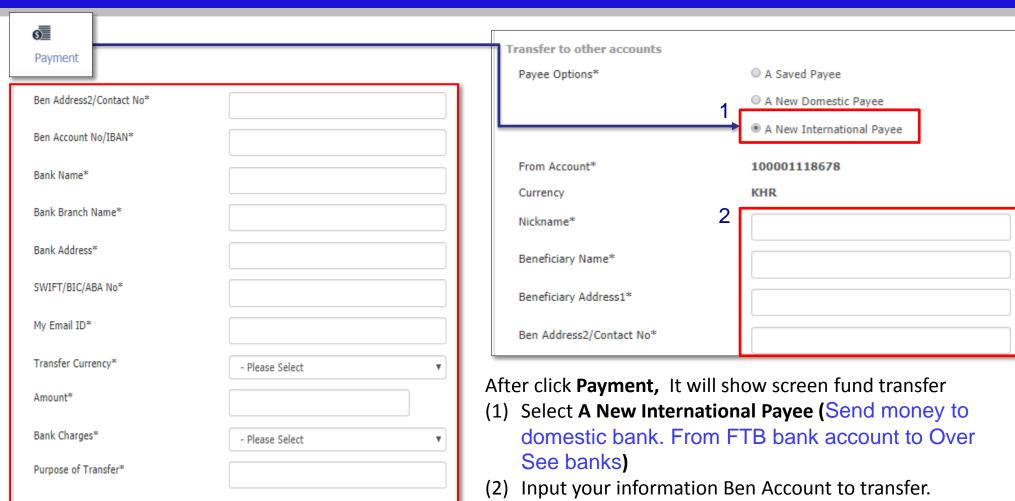


### Send money to local bank by maker





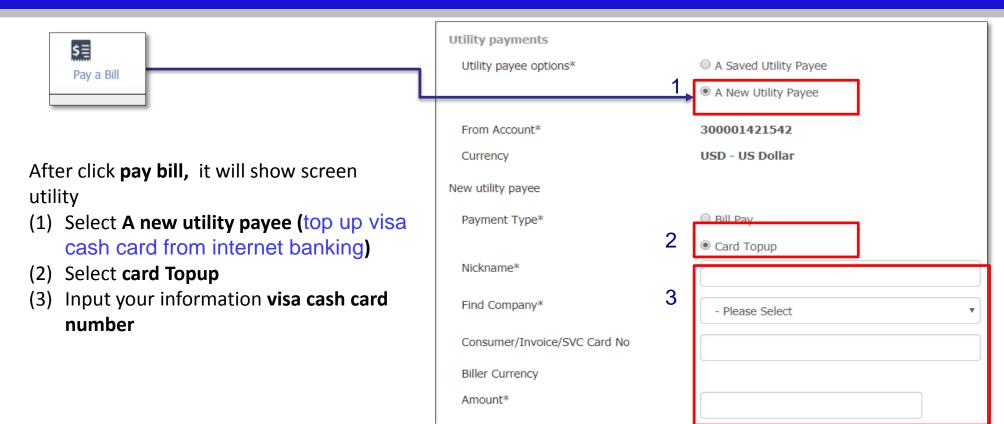
## Send money internationally



Note: This transaction requested completed from maker but waiting authorizer to approve it.



### Visa CashCard top up



Note: This transaction requested completed from maker but waiting authorizer to approve it.



### Bill payment

